



TAJIMI
CUSTOM
TILES

ORDER PROCESS
Domestic

2. カスタマイズタイルの注文の流れ

フルカスタムタイルを制作する代わりに、既存のタイルをカスタマイズすることもできます。例えば、あるタイルの釉薬や色を別のタイルの形やサイズと組み合わせることができます。フルカスタムタイルと比べて、比較的成本を抑えることが可能です。

1 Sample tiles ページでご希望の形またはサイズのタイルとご希望のデザインに近いテクスチャーや色のタイルを選んでください。

2 「問い合わせフォーム」よりご希望のカスタムの内容を、出来るだけ具体的にご入力ください。

– 例 1：MS_084 の色で、サイズを約 90x90xt10mm へ変更したい

– 例 2：OH_055 の形・サイズで、色を OH_045 の色にしたい

– 例 3：MR_006 のサイズで、色を Pantone No.#### へ変更したいなど

また、プロジェクトの概要、予算、必要数量、希望納期、施工場所（屋外、屋内、床または壁）などの詳細情報をご入力ください。

カスタマイズの組み合わせ内容によっては対応できない場合もございます。

その際には、お客様の希望に沿って「どのようなタイルの制作が可能か」のご提案をいたします。まずは、お問い合わせください。

3 通常、5営業日以内に担当者よりご連絡いたします。

ご希望のカスタマイズの内容で制作が可能かどうか、もし制作不可であれば、どのようなタイルの制作が可能か、を説明いたします。また、概算見積を提示いたします。

必要に応じて参考になりそうな既存サンプルをお送りすることも可能です。

4 試作品を制作いたします。

試作品に関しては有償になる場合がございます。その際には見積書を提示いたします。

試作品費用のお支払いについては、都度相談させていただきます。

5 タイルの試作品をご確認いただき、生産するタイルの内容が最終決定しましたら、見積書をお送りいたします。

6 見積書の内容をご了承いただきましたら、銀行振込にてお支払いをお願いします。（必要に応じ請求書も発行、メール送付し



TAJIMI
CUSTOM
TILES

ます) ご入金が確認できましたら、生産を開始、完成後出荷いたします。

物件情報及びデザインの取り扱いについて：

お客様よりお預かりした物件情報及びデザインは適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、利用や第三者への開示はいたしません。

- お客様の同意がある場合
- お客様が希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- 法令に基づき開示することが必要である場合