

## 3. 既存のタイルの注文の流れ

Sample tiles ページ掲載のタイルは、カスタムタイルのサンプルとしてだけでなく、実際の製品としてご注文いただくことも可能です。少ロットの注文が可能です。

- 1 Sample tiles のページからご希望のサンプルをお選びいただきましたら「問い合わせフォーム」へお進みください。
- 2 問い合わせフォームにお客様の情報をご入力ください。問い合わせ内容欄には必要数量、希望納期、施工場所(屋外、屋内、床または壁)などの詳細情報を入力してください。
- 3 通常、3営業日以内に無料のサンプルタイルを発送いたします。メールにて出荷のご案内とともに、各商品の設計上 代価格をお知らせいたします。
- 4 お送りしましたサンプルタイルをご確認の上、商品としてご注文いただく事が決定しましたら、お知らせください。見積書 を作成し、送付いたします。

## ます。

5 見積書の内容をご了承いただきましたら、銀行振込にてお支払いをお願いします。(必要に応じ請求書も発行、メール送付します) ご入金が確認できましたら、出荷手配をいたします。 通常、2~4営業日以内に出荷いたします。納期についてはFAQも合わせてご確認ください。

(モザイクタイルにつきましてはご入金後にシート貼り加工の手配をいたします。

その為モザイクタイルの納期はご入金確認後の回答になりますのでご了承ください)

(ご入金時に請求書を発行していない場合は、領収済みの請求書を発行、メール送付します)